

Algemene voorwaarden BV ARTE NUEVO (KBO 0453.818.260)

1. Algemeen

1.1 Alle rechtsbetrekkingen van Arte Nuevo (waaronder offertes, bestellingen en overeenkomsten) worden beheerst door de bijzondere voorwaarden vermeld in de contractuele documenten van Arte Nuevo. Bij gebreke daaraan worden ze door huidige voorwaarden beheerst, waarbij de bijzondere voorwaarden voorrang hebben op de algemene. De voorwaarden van Arte Nuevo hebben steeds voorrang op eventuele voorwaarden van de klant.

1.2 Verhoudingen en afmetingen op plannen zijn indicatief en verbinden Arte Nuevo niet. Enkel technische maten, die na opmeting door Arte Nuevo expliciet opgegeven zijn, zijn bindend.

2. Prijzen

2.1 Alle prijzen, kosten en lasten van welke aard ook (o.a. BTW, inname openbaar domein, verhuislift, transport) zijn voor rekening van de klant. 2.2 Prijzen kunnen conform de in de bouwsector gebruikelijke formules worden herzien in geval van uitstel van de uitvoerings- of leveringstermijn om redenen te wijten aan de klant.

2.3 Vanaf zes maanden na plaatsing wordt er een forfaitaire voorrijkost aangerekend, los van de duur of aard van de interventie. Het afregelen van onderdelen wordt in regie aangerekend en valt niet onder enige garantie.

3. Betaling

3.1 De klant is gebonden door de betalingsvoorwaarden vermeld op de factuur. Alle facturen zijn op de vervaldag betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Arte Nuevo. Bij gebrek aan andersluidende bepaling zijn de facturen contant betaalbaar op de factuurdatum.

3.2 In geval van niet-betaling van een schuldvordering op haar vervaldag is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling jaarlijkse verwijntresten verschuldigd gelijk aan de gemeenrechtelijke wettelijke interestvoet verhoogd met 3% (voor consumenten) hetzij de wettelijke interestvoet conform de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties van 02/08/2002 (voor ondernemingen), alsook (in beide gevallen) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande factuurbedrag (met een minimum van 75,00 EURO), onverminderd het recht van Arte Nuevo om een bewezen hogere schadevergoeding te vorderen. Alle onbetaalde (zelfs niet vervallen) vorderingen worden eveneens onmiddellijk opeisbaar en verdere facturatie zal enkel via voorafbetalingen gebeuren.

3.3 Betalingen van de klant worden eerst aangerekend op de verschuldigde kosten, daarna op de interesten en nadien op de hoofdsom.

4. Uitdrukkelijk ontbindend beding – Annulering

4.1 Indien de klant zijn verplichtingen, zoals (niet-limitatief) de niet-betaling van een factuur op de vervaldag, niet nakomt, heeft Arte Nuevo het recht om na voorafgaandelijke ingebrekestelling en redelijke respijttermijn lopende/nieuwe bestellingen enkel tegen voorafgaandelijke contante betaling uit te voeren, de uitvoering van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, met recht op schadevergoeding van minimaal 20 % van het resterende bedrag van de overeenkomst, onverminderd het recht om een bewezen hogere schadevergoeding te vorderen. De klant-consument heeft bij ernstige contractuele wanprestaties van Arte Nuevo, die na ingebrekestelling en redelijke respijttermijn niet worden ongedaan gemaakt, het recht om zijn betalingsverplichtingen naar evenredigheid op te schorten.

4.2 In geval van annulering van een bestelling door de klant is Arte Nuevo, naast de gemaakte kosten en uitgaven (voor materialen en arbeid) gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 20 % op het factuurbedrag, onverminderd het recht om een hogere bewezen schadevergoeding te vorderen en tenzij de klant bewijst dat deze schadevergoeding overdreven is. Eventuele voorschotten blijven verworven.

5. Leverings- en uitvoeringstermijnen

5.1 Arte Nuevo is slechts gebonden door leverings- en uitvoeringstermijnen voor zover schriftelijk en precies overeengekomen. Bij gebreke daaraan geldt een redelijke termijn, rekening houdend met de omstandigheden. Elke termijn vangt slechts aan bij ontvangst van een volledige bestelling door Arte Nuevo. Deze wordt in ieder geval evenredig verlengd indien de klant de vertraging veroorzaakte, o.a. door noodzakelijke documenten en inlichtingen laattijdig door te geven, waarbij Arte Nuevo recht heeft op een vergoeding voor de geleden schade en kosten. Dergelijke vertragingen geven Arte Nuevo het recht bijkomende voorschotten te vragen van 10% van de prijs per begonnen maand. Deze worden nadien verrekend.

5.2 Indien Arte Nuevo kan aantonen dat een leverings- of uitvoeringstermijn niet kan worden gerespecteerd door toedoen van derde (waaronder een leverancier of onderaannemer) of door een omstandigheid buiten haar wil om, heeft zij mits schriftelijke kennisgeving hiervan recht op een redelijke verlenging van de termijn, zonder schadevergoeding. De klant heeft recht op vergoeding van de door hem bewezen schade met een maximum van 5% van de prijs voor gevallen van termijnoverschrijding die uitsluitend te wijten zijn aan Arte Nuevo.

6. Overmacht

Overmacht geeft Arte Nuevo en de klant het recht om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan op te schorten zonder vergoeding, nadat de partij die zich hierop beroept alle redelijke inspanningen heeft geleverd om de gevolgen van de overmachtsituatie te beperken en alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

7. Aansprakelijkheid

7.1 De oplevering of voorbehoudsloze ingebruikname van de goederen dekt de zichtbare gebreken (i.e. die niet werden vermeld bij oplevering/ingebruikname). Zichtbare gebreken die te wijten zijn aan Arte Nuevo en die werden vermeld bij oplevering/ingebruikname zullen binnen een redelijke termijn worden hersteld.

7.2 Tenzij in geval van grove schuld, bedrog of opzet, is Arte Nuevo – behoudens goederen die onderworpen zijn aan een wettelijke garantieliest – slechts aansprakelijk voor verborgen gebreken gedurende zes maanden na oplevering of ingebruikname. Bovendien dient de klant het gebrek, op straffe van verval, zo spoedig als mogelijk en binnen de 14 dagen schriftelijk en nauwkeurig te melden aan Arte Nuevo. In ieder geval dient de klant elke op een verborgen gebrek gesteunde rechtsovername op straffe van verval in te stellen binnen het jaar nadat hij het verborgen gebrek vaststelde of redelijkerwijs diende vast te stellen.

7.3 Niettegenstaande bepalingen van dwingend recht kan in geval van gebreken enkel de vervanging van het defecte deel door een gelijkwaardig deel worden gevorderd, met uitsluiting van bijkomende vergoeding voor rechtstreekse of onrechtstreekse (gevolg)schade.

7.4 De aansprakelijkheid voor gebreken vervalt van rechtswege indien de klant of een derde enige manipulatie of tussenkomst uitvoert, of indien de goederen niet gebruikt werden op een normale manier of zoals voorgeschreven.

7.5 In ieder geval is de aansprakelijkheid van Arte Nuevo steeds beperkt tot de laagste waarde tussen de prijs van de overeenkomst (exclusief BTW) of, zo die er is, de tussenkomst van de verzekeringsmaatschappij.

8. Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

8.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Arte Nuevo tot de volledige betaling van de prijs en aanhorigheden. De klant kan deze op geen enkele manier vervreemden of bezwaren. Na schriftelijke aanmaning met opgave van een redelijke termijn kan Arte Nuevo overgaan tot recuperatie van de goederen, zelfs geplaatste, op kosten van de klant.

8.2 Het risico en de juridische bewaarneming van de goederen gaat over op de klant vanaf de levering.

9. Diversen

9.1 Elk geschil inzake de overeenkomst valt uitsluitend, na poging tot minnelijke regeling, onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Arte Nuevo (bij een klant-onderneming) hetzij die van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de verweerder of van de plaats waar de litigieuze verbintenissen (of een ervan) zijn ontstaan of (zouden) moeten worden uitgevoerd (bij een klant-consument). De rechtsbetrekkingen tussen de klant en Arte Nuevo worden uitsluitend beheerst door het Belgische recht.

9.2 Elke wijziging van deze voorwaarden kan enkel gebeuren mits wederzijds schriftelijk akkoord.

9.3 Eventuele vertalingen van deze voorwaarden zijn ten laste van de klant en enkel ter informatie. De Nederlandstalige versie heeft steeds voorrang.

9.4 Indien een bestelling wordt geplaatst door meerdere klanten zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de uitvoering van de overeenkomst.